

AVVISO REFEZIONE SCOLASTICA A.S 2021/2022

Il Dirigente del Settore Servizi Sociali, Demografici, Educativi rende noto che sono aperte le iscrizioni al Servizio di Refezione Scolastica, rivolto agli alunni di Scuola dell'infanzia e primaria per l'anno scolastico 2021/2022.

Il servizio di Refezione Scolastica, è affidato in concessione alla ditta Pastore s.r.l. Via Boccaccio, 5 70010 Casamassima (BA).

- Gli utenti che intendono usufruire del servizio di Refezione Scolastica non ancora iscritti possono presentare domanda sul seguente link:

<http://pastoresrl.com/andria/>

nel suddetto portale sarà possibile:

- effettuare l'iscrizione;
- gestire la prenotazione del pasto;
- effettuare i pagamenti direttamente alla ditta Pastore srl.

Per potersi iscrivere è necessario accedere al portale <https://pastoresrl.com/andria/> e cliccare su "Nuova Iscrizione" e seguire le istruzioni dettagliate, al termine dell'operazione saranno fornite le credenziali temporanee di accesso che dovranno essere sostituite con una password personale.

- Gli utenti che intendono usufruire del servizio di Refezione Scolastica già iscritti nel precedente anno scolastico devono aggiornare il proprio Isee inviandolo all'indirizzo andria@pastoresrl.com oppure rilasciare una copia presso l'Ufficio della ditta Pastore s.r.l. in Via Palestrina, 7 (ex zona Commissariato).

Per le comunicazioni inerenti la fruizione del servizio di refezione, come giorni di assenza, pasto in bianco, ecc. gli utenti avranno a disposizione i seguenti canali:

- Portale Web al link <http://pastoresrl.com/andria/> ;
- App ComunicApp, applicazione scaricabile dai QR code, su dispositivi android e IOS che consente l'accesso al servizio direttamente dal proprio smartphone, da cui è possibile ricaricare il proprio profilo e disdire il pasto;
- Chiamata Assistita al n. 0294754020.

Per i pagamenti/ricariche gli utenti avranno a disposizione le seguenti modalità:

- tramite Portale Web al link <http://pastoresrl.com/andria/> / App ComunicApp;
- (Accedendo al portale/app, è possibile pagare/ricaricare direttamente da casa mediante carta di credito o bancomat);
- presso i seguenti Esercenti ubicati sul territorio:
 - Cartolibreria "La Pergamena" - Via Luigi Galvani 66 – Andria;
 - Cartolibreria "Voltiamo Pagina" - Viale Venezia Giulia, 111 – Andria;
 - Cartolibreria "Cartolandia" - Via Niccolò Paganini, 33 – Andria.
 - (Sarà possibile effettuare la ricarica solo se in possesso del CODICE UTENTE a 5 cifre rilasciato all'iscrizione e pagando esclusivamente con carta di credito o bancomat);
 - presso l'Ufficio predisposto dalla ditta Pastore s.r.l. ubicato in via Palestrina, n. 7 (ex zona Commissariato) – Andria
- (Sarà possibile effettuare il pagamento/ricarica con carta di credito o contanti. Si informa che il pagamento in contanti non dà diritto alla detrazione fiscale).

Per l'assistenza, solo nel caso in cui gli utenti trovassero delle difficoltà nelle procedure on line, la ditta Pastore s.r.l. mette a disposizione un ufficio sito in Via Palestrina, n. 7 – Andria, aperto al pubblico, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 12.00. In questa sede è possibile sia richiedere l'iscrizione (presentarsi con eventuale attestazione ISEE e certificato medico per la DIETA) sia effettuare ricariche/pagamenti.

Per informazioni più dettagliate sull'utilizzo del portale o App, sarà possibile scaricare il manuale di utilizzo:

- dal link <http://pastoresrl.com/andria/> (alla voce "News");
- dal link Comune di Andria – Come fare per l'iscrizione al Servizio di refezione scolastica a.s. 2021/22;
- oppure si potrà scrivere al seguente indirizzo mail: andria@pastoresrl.com

Le domande presentate devono essere corredate dell'attestazione I.S.E.E., in corso di validità, resa ai sensi del D.P.C.M. n. 159/2013. Le tariffe a pasto, stabilite con Deliberazione della Giunta Comunale n. 50 del 25.03.2021, sono le seguenti:

| TARIFFA A PASTO | | |
|---|--------------------|------------------------------------|
| FASCIA ISEE | 1° figlio fruitore | Per ogni altro figlio fruitore (*) |
| FASCIA A: da € 0,00 a € 6.000,00 | € 3,10 | € 1,55 |
| FASCIA B: da € 6.000,01 a € 11.000,00 | € 4,90 | € 2,45 |
| FASCIA C: da € 11.000,01 a € 15.000,00 | € 5,60 | € 2,80 |
| FASCIA D: da € 15.000,01 in su | € 5,90 | € 2,95 |

(*) In caso di nucleo familiare con più figli fruitori del servizio mensa, la riduzione della tariffa a pasto sarà applicata al figlio che fruisce del servizio mensa per un minor numero di giorni alla settimana.

Le dichiarazioni sostitutive presentate dagli interessati saranno soggette, ai sensi delle norme vigenti, a controlli sulla veridicità di quanto dichiarato.

La Pastore SRL comunica per mezzo del presente manifesto l'inizio del servizio mensa scolastica stabilito in data **11 Ottobre 2021**. Di seguito si presentano le principali informazioni relative al servizio, quali modalità di iscrizione, ricarica, assistenza e comunicazione.



EMAIL:

andria@pastoresrl.com



UFFICIO:

VIA PALESTRINA 7



SITO WEB:

<https://pastoresrl.com/andria/>



RESPONSABILE:

GIANCARLO
RACIOPPI



TEL:

3450543815

ISCRIZIONE

PER GLI UTENTI NON ANCORA ISCRITTI: E' possibile iscriversi al servizio mensa direttamente dal sito <https://pastoresrl.com/andria/iscrizioni/> (cliccando su 'Nuova Iscrizione' e seguendo la procedura) oppure nel nostro ufficio sito in Via Luigi da Palestrina 7 (zona Commissariato). In entrambi i casi, è necessario disporre del **modulo ISEE aggiornato** se si vuole accedere alla scontistica.

PER GLI UTENTI GIA' ISCRITTI: Si prega di aggiornare il proprio ISEE inviandolo all'indirizzo andria@pastoresrl.com oppure rilasciando una copia presso il nostro ufficio.

RICARICA

APP

E' possibile ricaricare il proprio profilo nel nostro ufficio dal sito internet/app o da uno dei seguenti esercenti sul territorio:



UFFICIO:

Via Palestrina 7



Cartolibreria
Voltiamo Pagina
Zona stazione



Cartolibreria
La Pergamena
Via Galvani 66



Cartolibreria
Cartolandia
Via Niccolò Paganini 33

Ricevuto il codice utente, è possibile accedere al proprio profilo direttamente dal sito internet <https://pastoresrl.com/andria/> o dall'app COMUNICAPP, scaricabile dai QR code, da cui è possibile **ricaricare** il proprio profilo e **disdire** il pasto

IOS



Android



FASCE ISEE

| FASCIA ISEE | DA 0 a 6000 | DA 6000 a 11000 | DA 11000 a 15000 | >15000 |
|---------------------|-------------|-----------------|------------------|--------|
| TARIFFA (1° FIGLIO) | € 3,10 | € 4,9 | € 5,6 | € 5,9 |
| TARIFFA (2° FIGLIO) | € 1,55 | € 2,45 | € 2,8 | € 2,95 |

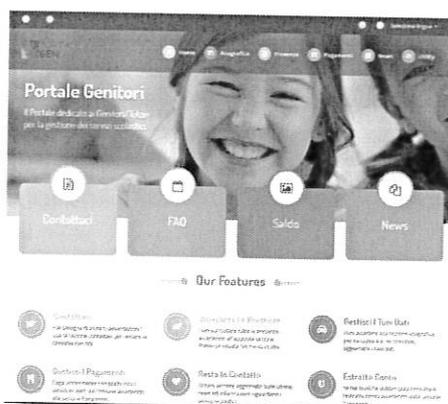
COME ISCRIVERSI

1. Accedere al portale iscrizioni al link <https://pastoresrl.com/andria/> e cliccare su
 - 'News' per scaricare il Manuale di utilizzo.
 - 'Nuova Iscrizione' e seguire le istruzioni dettagliate nel riquadro bianco
2. Compilare il modulo con le informazioni personali e allegare attestazione ISEE e/o certificazione per dieta speciale (se necessario)
3. Ricevere la *lettera credenziali* con le credenziali temporanee di accesso
4. Effettua il primo accesso al portale <https://pastoresrl.com/andria/iscrizioni/> e inserisci la tua password personale.
5. Attendi l'attivazione del tuo account (massimo 48h).
6. E' tutto pronto, puoi accedere al servizio.

COME COMUNICARE

Il genitore avrà a disposizione i seguenti canali per comunicare le scelte inerenti al servizio di mensa scolastica, come giorni di assenza, pasto in bianco ecc.

- **Portale Web:** al completamento dell'iscrizione si avrà accesso a tutte le informazioni sul servizio mensa accedendo al portale al link <https://pastoresrl.com/andria/>. Tramite questo sarà possibile effettuare le comunicazioni più importanti direttamente da casa!



- **App ComuncApp:** ComunicApp è l'applicazione scaricabile su dispositivi android e IOS che consente l'accesso al servizio direttamente dal proprio smartphone!



Android



<https://bit.ly/3jwvRGh>

IOS



<https://apple.co/3iBAqxr>

- **Chiamata Assistita:** Pastore srl mette inoltre a disposizione del genitore un servizio di chiamata assistita per disdire il pasto. Basterà chiamare al numero 0294754020 e seguire le semplici istruzioni.



0294754020